

Исполнитель: _____
ИНН: _____
ОГРН / ОГРНИП: _____
Адрес: _____
Телефон: _____

Гарантийный талон № _____

от «___» _____ 20___ г.

К заказ-наряду № _____ от «___»
_____ 20___ г.

Заказчик

Телефон

Автомобиль (марка, модель, госномер)

VIN

Пробег при выдаче, км

Дата выдачи автомобиля

«___» _____ 20___ г.

Гарантийные обязательства

№	Работа или запасная часть	Артикул	Срок	Пробег	Гарантия до
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Срок исчисляется с даты выдачи автомобиля. Гарантия действует до наступления первого из сроков — по времени или по пробегу. На запасные части и материалы заказчика гарантия исполнителя не распространяется — только на работы по их установке.

Права заказчика

Если в течение гарантийного срока обнаружен недостаток работы, заказчик вправе потребовать его безвозмездного устранения или предъявить другие требования по ст. 29 Закона «О защите прав потребителей». Исполнитель отвечает за недостаток, если не докажет, что он возник после выдачи автомобиля из-за нарушения правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы (п. 4 ст. 29 Закона). За качество своих запасных частей исполнитель отвечает как продавец (п. 29 Правил, утв. ПП РФ от 29.05.2025 № 780).

Если гарантийный срок меньше двух лет и недостаток обнаружен после его окончания, но в пределах двух лет со дня принятия работ, заказчик вправе предъявить требования, если докажет, что недостаток возник до принятия работ или по причинам, возникшим до этого момента (п. 5 ст. 29 Закона).

Когда гарантия не действует

Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после выдачи автомобиля вследствие: нарушения правил эксплуатации автомобиля, установленных изготовителем, и рекомендаций исполнителя по результатам работ; дорожно-транспортного происшествия, механического повреждения, попадания посторонних предметов или жидкостей; ремонта, разборки или регулировки узла третьими лицами после выдачи автомобиля; применения топлива, масел и технических жидкостей, не соответствующих требованиям изготовителя; естественного износа деталей и расходных материалов.

Как обратиться по гарантии

Обратитесь к исполнителю и предъявите талон и заказ-наряд. Если неисправность угрожает безопасности движения, не эксплуатируйте автомобиль до её устранения. Если стороны расходятся во мнении о причине недостатка, исполнитель направляет автомобиль на экспертизу и оплачивает её; если нарушений исполнителя не выявлено, расходы несёт сторона, по требованию которой она проводилась (п. 27 Правил).

Автомобиль получен, работы приняты. С условиями гарантии заказчик ознакомлен, талон получил.

Исполнитель _____ / ФИО / М.П.

Заказчик _____ дата _____

Бланк подготовлен в генераторе гарантийных талонов Автотех

Гарантийный срок на работу устанавливает исполнитель (п. 6 ст. 5 Закона «О защите прав потребителей»), права заказчика — ст. 29 Закона.

Автотех — программа для автосервиса, автомойки и шиномонтажа: заказ-наряды, запись, склад и зарплата в одной системе, бесплатная версия без срока: avtotech.app